

軟體申請與使用常見問題表

EDA Cloud 相關問題

1.	[申請] 一個計畫可以申請多個製程嗎?
	一個帳號群組僅能申請一個製程，一位老師依製程群組類別 T18、TN90GUTM、D35、SiGe18、T18HVG2、T50GaN 可申請四個帳號群組，製程群組類別: TN40G，可申請二個帳號群組，每個帳號群組最多 10 位學生，每個帳號群組之學生名額無法挪給其他帳號群組使用，另外，同一個學生可申請多個帳號群組，若為共同指導的學生，請以有通過製程申請授權的教授為主要申請人。
2.	[申請] 計畫名稱一定要國科會計畫嗎?
	計畫名稱不限定為國科會計畫名稱，專題名稱或設計案名稱皆可，此名稱僅為申請 EDA Cloud 使用權，與晶片下線申請無關。
3.	[申請] 如何申請教育性晶片的帳號?
	教育性帳號需填寫 EDA Cloud 課程用途使用申請表後，寄至指定的電子郵件信箱。
4.	[申請] MAC Address 及 IP Address 是指什麼?
	教授及使用者個人電腦的 MAC Address 及 IP Address，取得方式請至中心官網首頁點選 EDA Cloud，標題相關表格與文件，詳閱 IP Address 與 MAC Address 取得說明。
5.	[申請] 若中途要變更計畫名稱及使用者是否可以作修改?
	計畫名稱或使用者異動可以透過 EDA Cloud 電子化系統進行修改。
6.	[申請] Cadence All 及 Synopsys All 軟體到期後需要重新申請嗎?
	軟體到期後請重新申請，以保有於 EDA Cloud 以及實驗室之軟體使用權。
7.	[申請] 軟體合約書的部分，學生是否也需要簽名?還是只要老師填寫就可以?
	軟體合約僅需老師填寫後簽名即可。
8.	[申請] EDA Cloud 軟體使用期限是多久?
	EDA Cloud 使用期限為申請核可日到當年度年底，每年年底搭配製程申請作業，重新申請或保留未執行完之計畫帳號，EDA Cloud 軟體使用權限也是到當年度年底。
9.	[申請] EDA Cloud 的計畫名稱、E-mail 及 IP 位置與晶片下線、會員帳號及製程申請是否有關聯?
	EDA Cloud 使用電子化申請系統之計畫名稱、E-mail、IP 位置與晶片下線、會員帳號及製程申請皆無相關(不需要一致)，此電子化申請系統僅為 EDA 使用之權限申請。
10.	[申請] 老師可否不填寫 MAC 及 IP 位置?
	老師若不填寫將無法登入 EDA Cloud 進行任何操作。
11.	[申請] 如何申請與填寫 EDA Cloud 帳號所提供的服務?
	目前經由 EDA Cloud 電子化系統提出申請，詳細資訊可參考中心官網 EDA Cloud。
12.	[申請] EDA Cloud 申請填寫需要注意的流程及事項有那些?
	1. 申請 EDA Cloud 帳號的姓名欄位需與會員系統相同，否則將造成無法登入的情況。

	<p>2. 申請 EDA Cloud 帳號如電子郵件、IP、MAC Address 有誤將造成 OTP 無法取得。</p> <p>3. 製程資格與軟體申請未通過將無法透過 EDA Cloud 電子化進行帳號申請。</p>
13.	<p>[申請] EDA Cloud 帳號電子化申請流程系統的代理權最多可設定幾個代理人?</p> <p>若教授同意授權給已認證的學生會員管理 EDA Cloud 帳號，建議授權研究團隊成員二位為主要代理人。</p>
14.	<p>[申請] EDA Cloud 帳號電子化申請帳號部份，帳號刪除會刪除使用者資料嗎?</p> <p>EDA Cloud 帳號電子化帳號刪除，只會刪除使用者的資訊，使用者帳號內的設計資料不會刪除，承接帳號者會承接全部的資料，。</p>
15.	<p>[申請] EDA Cloud 帳號電子化系統申請後，新帳號是教授研究團隊成員都會收到嗎?</p> <p>新帳號只有寄給申請的代理人與教授，不是所有教授研究團隊成員都會收到，請代理人或教授轉知團隊成員。</p>
16.	<p>[申請]申請使用矽智財，資料存放位置與路徑為何?查不到矽智財資料應如何諮詢?</p> <p>教授研究團隊申請矽智財後，將會由承辦人員通知至專屬網站進行下載，如有下載矽智財的相關問題，請透過客戶諮詢系統進行諮詢。</p>
17.	<p>[使用] 帳號資料與檔案可以共享或資料互傳嗎?</p> <p>同一個帳號群組的使用者檔案資料可以共享，而非同一帳號群組的使用者須透過內部的 FTP 進行資料傳送。但由於目前 EDA Cloud 資料中心位於不同的位置點，帳號開頭 pa 至 po 為第一資料中心，pp 至 pw 為第二資料中心，如需於兩個資料中心資料傳送請於客戶諮詢系統提出申請。</p>
18.	<p>[使用] 是否有晶片下線數量的限制?</p> <p>每個計畫於每個下線梯次，有產出一顆晶片的限制條件。</p>
19.	<p>[使用] EDA Cloud 有提供 Matlab 軟體與相關的課程嗎?</p> <p>中心目前有 Matlab 軟體提供教授研究團隊使用及相關課程，課程請參考中心首頁內的教育訓練。</p>
21.	<p>[使用] 透過 EDA Cloud 下線該如何繳交 gds?</p> <p>目前 EDA Cloud 與下線系統介接的環境可繳 GDS 設計檔，請參考中心 EDA Cloud 網站有關 EDA Cloud 內上傳晶片製作檔案使用說明。</p>
22.	<p>[使用] IP MAC 是鎖定登入 One Time Password(OTP)的網頁還是登入 EDA Cloud ?</p> <p>One Time Password(OTP)網站會檢查使用申請單上填寫的 IP 與 MAC address，EDA Cloud 則會檢查登入的 IP 來源。</p>
23.	<p>[使用]EDA Cloud 開啟 Firefox 瀏覽器出現如下圖示訊息，需要如何進行處理?</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> <p>Firefox 瀏覽器發生異常服務的情況，透過指令刪除帳號內 Firefox 隱藏組態與記錄設定檔，指令：<code>rm -rf ~/.mozilla</code> 如仍然無法開啟，煩請透過本中心客戶諮詢系統提出相關問題。</p> </div> <div style="flex: 1;">  </div> </div>
24.	<p>[使用] EDA Cloud 目前每位教授研究團隊有硬碟空間限制?</p>

	(1)製程群組類別:T18、TN90GUTM、D35、SiGe18、T18HVG、T50GaN，每位教授研究團隊硬碟空間 300G，(2)製程群組類別:TN40G，每位教授研究團隊硬碟空間 300G，以上都不含後台模擬使用空間，團隊成員可透過 gquota 指令瞭解成員硬碟使用量現況，藉由指令: df -h grep project 瞭解教授研究團隊硬碟空間使用百分比現況，硬碟空間為整個團隊共用，故請研究團隊成員定期刪除不需要的資料，含個人資源回收筒資料都需進行刪除，避免發生硬碟空間不足。
25.	[使用] EDA Cloud 進行設計模擬一直停留在 Pending JOB 的情況？ 後台運算模擬提供共享固定與動態的運算資源配置，如運算資源達滿載時則 JOB 會暫時 Pending，並依各研究團隊及個人模擬數量與資源進行優先權重調整。
26.	[使用] EDA Cloud FTP 上傳資料如何進行刪除？ 使用者目前無法進行刪除的動作，目前上傳資料會保留 24 小時，後續系統程序會將檔案保留超過 24 小時含以上自動進行刪除，因此 24 小時內重複檔案名稱將無法進行上傳，請異動檔案名稱，以利進行再次資料上傳。
27.	[使用] 取得密碼使用 FileZilla 登入 FTP，確出現了錯誤訊息的原因？ 1. 使用 FileZilla 時，連接埠請不要輸入任何的資料，否則將會無法登入。 2. 取得 OTP 密碼時，請注意不要複製到冒號或空白後貼至 FileZilla 密碼欄。 3. 電子郵寄寄發帳號至教授或代理申請的信箱時，提到如下的資訊： 登入時使用 One-time password(OTP)機制登入，並會檢查申請時填寫的 IP、MAC 位址，首先要到 OTP 網頁申請一組密碼後(以 Email 方式寄達)，用 NX 與此組密碼登入 EDA Cloud，所有的資料將只進不出，檔案伺服器(FTP)網址： (1)帳號開頭 pa 至 po 透過 edaftp.tsri.org.tw 入口伺服器匯入。 (2)帳號開頭 pp 至 pw 透過 edaftp.tsri.org.tw 入口伺服器匯入。
28.	[使用]如何降低或避免使用 NX Client 無法再次登入或操作的情況發生。 建議閒置或不使用時能完整登出系統  (圖示)，以避免因電腦休眠或網路異常情況的斷線後，無法再次登入或操作的情況發生。 如登出再登入仍發生異常，請洽詢中心官網「客戶諮詢系統」提出諮詢需求。
29.	[使用]取得 OTP 時，顯示：您目前無法申請 OTP，請洽系統管理者！的情況。 1. 請確定是否通過該年度的製程申請。 2. 請確定是否通過該年度 EDA Cloud 帳號申請。 3. 檢查中心申請的會員帳號姓名與 EDA Cloud 帳號姓名是否相同。 4. 非上述原因請於客戶諮詢系統提出諮詢申請。
30.	[使用] 指導教授退休需將 EDA Cloud 內的資料轉移其它教授下，需要填寫哪些資料？ 透過客戶諮詢系統申請，並需經由雙方教授同意的電子郵件佐證資料及提供使用者搬移帳號的資訊，以利進行資料轉移步驟的說明。
31.	[使用]刪除帳號或新年度的申請，帳號內的資料是否會被刪除？ 1. 原則上中心刪除帳號只進行帳號關閉，而承接帳號的同學會繼承全部的資料。 2. 新年度申請繼續使用，在帳號相同情況下，則是延用帳號及使用資料。 3. 相同教授研究團隊下的帳號，則使用者可透過資料夾分享的方式傳送資料。

32.	[使用]使用 NX Client 出現 Cannot initialize the display service 訊息。
	這部份的錯誤初判為個人電腦有關，建議重新安裝 NX(含全部套件)，如果仍然會出現此問題可能需要重新安裝作業系統，作業系統的登入的帳號請以英文與數字為主，另外，建議取得密碼後，依規定有申請通過的 IP 與 MAC，並可正常登入 EDA Cloud 的同學電腦進行登入測試，以驗證是否為個人電腦問題。
33.	[使用]OTP 密碼信件會有延遲或收不到的情況。
	如果 OTP 密碼信件會有延遲或收到不信的情況，建議將 OTP 信箱新增至白名單，後續仍然會有此情況，建議異動至其它信箱。 如使用學校郵件信箱問題，請詢問貴校網路管理人員或異動至其它信箱。
34.	[使用]相同教授研究團隊需要資料的分享，如何修改資料夾的權限。
	方法一：經由 chmod 的指令開啟自建的資料夾權限分享，但分享完成後請恢復原本權限，以利個人資料隱私與系統的保護機制。 方法二：經由內部的 FTP 進行資料的傳送，則需要對方的帳號和密碼，請於分享完成後，重新申請 OTP 密碼，以利個人資料隱私與保護。
35.	[使用]EDA Cloud 連線的使用有相關的規範嗎？
	EDA Cloud 依規定需要由學校單位 IP 進行連線使用，非學校單位將不允許相關的連線使用，另外，也不允許經由學校 VPN 進行連線使用。
36.	[使用]如何移轉或承接帳號內的相關資料。
	1.透過自行建立的資料夾分享，請參考第 32 點的說明。 2.經由 EDA Cloud 電子化系統提出申請，承接帳號等於承接該帳號內全部資料。
37.	[使用]學校實驗室 IP 位址不足，需要如何建置和申請 EDA Cloud 的 IP 與 MAC 位址？是否可以兩個人共用一台個人電腦？
	1.建議透過寬頻分享器的架構，共用一個 IP 位址，因此 EDA Cloud 電子化系統的申請則在此寬頻分享器下都是申請相同的 IP，而 MAC Address 則依個人電腦主機上的網路卡填寫，因此 MAC Address 都不相同。 2.可以多人共用同一台個人電腦，因此電子化系統申請為相同的 IP 與 MAC Address。